# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «СУЭНКО»

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ АО «СУЭНКО»**

**ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:**

физическое лицо, в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых:

- превышает 15 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, либо осуществления предпринимательской деятельности;

- не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для осуществления предпринимательской деятельности;

- не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в случае присоединения по первой или второй категории надежности.

юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых:

- превышает 150 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств);

- составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств),
в случае присоединения по первой категории надежности;

- физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрической сети классом напряжения 35 кВ и выше вне зависимости от объема максимальной мощности и категории надежности.

- юридическое лицо или индивидуальным предпринимателем в целях одновременного технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 150 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), и объектов микрогенерации.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

несоблюдения любого из следующих критериев:

а) сохранение условий электроснабжения (установленной категории надежности электроснабжения и сохранения качества электроэнергии) для прочих потребителей, энергопринимающие установки которых на момент подачи заявки заявителя присоединены
к электрическим сетям сетевой организации или смежных сетевых организаций, а также неухудшение условий работы объектов электроэнергетики, ранее присоединенных к объектам электросетевого хозяйства;

б) отсутствие ограничений на максимальную мощность в объектах электросетевого хозяйства, к которым надлежит произвести технологическое присоединение;

в) отсутствие необходимости реконструкции или расширения (сооружения новых) объектов электросетевого хозяйства смежных сетевых организаций либо строительства (реконструкции) генерирующих объектов для удовлетворения потребности заявителя;

г) обеспечение в случае технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя допустимых параметров электроэнергетического режима энергосистемы, в том числе с учетом нормативных возмущений, определяемых в соответствии
с методическими указаниями по устойчивости энергосистем, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации на осуществление функций по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в топливно-энергетическом комплексе.

д) отсутствие мероприятий по реконструкции или расширению (сооружению новых) объектов электросетевого хозяйства
(за исключением объектов заявителей, обратившихся с заявкой в целях временного технологического присоединения) и (или) мероприятий по строительству (реконструкции) генерирующих объектов, проведение которых необходимо для обеспечения присоединения объектов заявителя, в инвестиционных программах ПАО «Россети Московский регион», в том числе смежных сетевых организаций, и (или) отсутствие обязательств производителей электрической энергии по предоставлению мощности, предусматривающих осуществление указанных мероприятий.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя
к электрической сети.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в зависимости от категории заявителя и характеристик присоединяемых энергопринимающих устройств.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Обоснование, ссылка на нормативно- правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение | Направление заявки в АО «СУЭНКО» | 1.1. Заявитель направляет заявку на технологическое присоединение | Очная, письменная или электронная(в том числе посредством переадресации на официальный сайт, обеспечивающий возможность направлять заявку и прилагаемые документы)  | Не ограничен | Пункты 8-10 Правил технологического присоединения[[1]](#footnote-2). |
| При отсутствии сведений и документов, указанных в пунктах 9, 10 Правилтехнологического присоединения | 1.2. АО «СУЭНКО» направляет заявителю уведомление содержащее указание на сведения (документы), которые в соответствии с Правилами ТП должны быть представлены заявителем в дополнение к представленным сведениям (документам), а также указание на необходимость их представления в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов | 3 рабочих дня со дня получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения  |
| Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления | 1.3. Аннулирование заявки и уведомление об этом заявителя | 3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Присоединение объектов по производству электрической энергии, установленная генерирующая мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, а также присоединение объектов электросетевого хозяйства или энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше | 2.1. Копия заявки и проект технических условий направляются АО «СУЭНКО» на рассмотрение системному оператору | В течение 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 21 Правил технологического присоединения |
| Получение системным оператором заявки и проекта технических условий от АО «СУЭНКО» | 2.2. Системный оператор рассматривает заявку и осуществляет согласование проекта технических условий на технологическое присоединение | В течение 15 дней со дня получения проекта технических условий от АО «СУЭНКО» |
| При необходимости согласования АО «СУЭНКО» технических условий с системным оператором | 2.3. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором | Письменная или электронная |  | Пункты 15, 21 Правил технологического присоединения |
|  | 2.4. АО «СУЭНКО» направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту (далее - заявление об установлении платы) | Письменная | В течение 30 дней после получения заявки (без учета сроков согласования технических условий с субъектом оперативно-диспетчерского управления) | Пункт 30.1 Правил технологического присоединения |
|  | 2.5. АО «СУЭНКО» уведомляет заявителя о направлении заявления об установлении платы с приложенными к нему материалами в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов | Письменная или электронная | Не позднее 3 рабочих дней со дня направления заявления об установлении платы | Пункт 30.2 Правил технологического присоединения |
|  | 2.6. Уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов утверждает плату за технологическое присоединение по индивидуальному проекту с разбивкой стоимости по каждому мероприятию, необходимому для осуществления технологического присоединения по индивидуальному проекту | Письменная | В течение 30 рабочих дней/45 рабочих дней [[2]](#footnote-3)со дня поступления заявления об установлении платы, либо со дня получения недостающих документов и сведений | Пункт 30.3 Правил технологического присоединения |
| Отсутствие документов и сведений, необходимых для расчета платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | 2.7. Уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов уведомляет АО «СУЭНКО» | В течение 7 дней со дня поступления заявления об установлении платы |
| 2.8. АО «СУЭНКО» направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов соответствующие документы и сведения | Не позднее 5 дней со дня получения соответствующего уведомления |
|  |  | Решение уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об утверждении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | 2.9. АО «СУЭНКО» направляет заявителю проект договора, индивидуальные технические условия (в случае, если индивидуальные технические условия подлежат согласованию с системным оператором, - индивидуальные технические условия, согласованные с системным оператором), являющиеся неотъемлемым приложением к этому договору, а также решение уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об утверждении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проектуОдновременно уведомляет заявителя о последствиях наступления бездоговорного потребления электрической энергии, а также о возможности временного технологического присоединения | Письменная или электронная | Не позднее 3 рабочих дней со дня вступления в силу указанного решения | Пункт 30.4 Правил технологического присоединения |
| Несогласие заявителя с представленным АО «СУЭНКО» проектом договора и (или) несоответствия его Правилам технологического присоединения | 2.10. Направление заявителем в АО «СУЭНКО» мотивированного отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с Правилами технологического присоединения | В течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного АО «СУЭНКО» проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения  |
| Согласие заявителя с представленным АО «СУЭНКО» проектом договора и (или) несоответствия его Правилам технологического присоединения | 2.11. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление одного экземпляра АО «СУЭНКО» с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора |
| Ненаправление заявителем подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания | 2.12. Поданная заявителем заявка аннулируется | Не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного АО «СУЭНКО» проекта договора и технических условий |
| Направление заявителем в течение 10 рабочих дней после получения от АО «СУЭНКО» проекта договора мотивированного отказа от подписания этого проекта договора с требованием приведения его в соответствие с Правилами технологического присоединения | 2.13. Представление заявителю новой редакции проекта договора, приведенного в соответствие Правилам технологического присоединения, для подписания, а также подписанных технических условий (как неотъемлемого приложения к договору) | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие Правилам технологического присоединения |
|  |  | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 2.14. АО «СУЭНКО» направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых осуществляется, копию подписанного с заявителем договора и копии документов заявителя, предусмотренных пунктом 10 Правил, а также копию заявки о технологическом присоединении соответствующих энергопринимающих устройств, в которой указан гарантирующий поставщик или энергосбытовая (энергоснабжающая) организация в качестве субъекта розничного рынка, с которым заявитель намеревается заключить соответствующий договор |  | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора |  |
| 3 | Выполнение сторонами договора мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 3.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 16, 17 Правил технологического присоединения |
| 3.2. Разработка АО «СУЭНКО» проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями | Пункт 16-18 Правил технологического присоединения |
| 3.3. Разработка заявителем проектной документации в границах его земельного участка согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной |
| 3.4. Выполнение заявителем и АО «СУЭНКО» технических условий, включая осуществление АО «СУЭНКО» мероприятий по подключению энергопринимающих устройств под действие устройств сетевой, противоаварийной и режимной автоматики, а также выполнение заявителем и АО «СУЭНКО» требований по созданию (модернизации) комплексов и устройств релейной защиты и автоматики в порядке, предусмотренном Правилами технологического функционирования электроэнергетических систем[[3]](#footnote-4) |
| 3.5. Проверка выполнения заявителем и АО «СУЭНКО» технических условий в соответствии с разделом IX Правил технологического присоединения |
| Выполнение заявителем технических условий | 3.5.1. Направление заявителем в АО «СУЭНКО» уведомления о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменная или электронная | Пункты 85,93 Правил технологического присоединения |
| ТУ содержат требования в отношении коллективных (общедомовых) ПУ электрической энергии и иного оборудования, используемого для организации коллективного (общедомового) коммерческого учета электрической энергии (мощности) в многоквартирных домах, | 3.5.2. Направление АО «СУЭНКО» гарантирующему поставщику, в зоне деятельности которого располагается (будет располагаться) многоквартирный дом, копии уведомления и копии приложенных к нему документов. | в течение 3 дней со дня получения от заявителя уведомления о выполнении технических условий | пп.87, 94 Правил ТП |
| Уведомление о выполнении заявителем технических условий, которые подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | 3.5.3. Направление АО «СУЭНКО» субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления заявителя о готовности к проверке выполнения технических условий и копии приложенных к нему документов | В течение 2 дней со дня получения от заявителя уведомления | Пункт 94 Правил технологического присоединения |
| Уведомление о выполнении заявителем технических условий соответствует пунктам 85,86/93 Правил технологического присоединения | 3.5.4. АО «СУЭНКО» осуществляет мероприятия по проверке выполнения заявителем технических условий, которые включают:проверку соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах, представленных заявителем к уведомлению, требованиям технических условий;осмотр (обследование) электроустановок заявителей[[4]](#footnote-5) |  | Вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны АО «СУЭНКО» не позднее 10 дней со дня получения от заявителя уведомления/25 дней в случае, если технические условия, подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Пункты 82-90/91-102 Правил технологического присоединения |
| Уведомление о выполнении заявителем технических условий, которые подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | 3.5.4.1. Уведомление АО «СУЭНКО» субъекта оперативно-диспетчерского управления о предполагаемой дате проведения осмотра соответствующих объектов электросетевого хозяйства и(или) электроустановок заявителя | Письменная  | Не позднее, чем за 5 рабочих дней до дня проведения осмотра |
| 3.5.4.2. Субъект оперативно-диспетчерского управления направляет АО «СУЭНКО» решение об участии (отказе от участия) в осмотре | Не позднее, чем за 2 рабочих дня до проведения осмотра  |
| Выполнение заявителем требований технических условий и проектной документации по результатам проверки выполнения заявителем технических условий | 3.5.4.3. Заявителю выдается подписанный АО «СУЭНКО» акт о выполнении технических условий в 2 экземплярах[[5]](#footnote-6) | В 3-дневнй срок после осмотра |
| 3.5.4.4. Допуск к эксплуатации установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии, включающий составление акта допуска прибора учета к эксплуатации в порядке, предусмотренном Разделом Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[6]](#footnote-7) | Пункты 82(1), 91(1) Правил технологического присоединения |
| Невыполнение заявителем требований технических условий и проектной документации по результатам проверки выполнения заявителем технических условий | 3.5.5. Заявителю выдается перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению заявителем[[7]](#footnote-8) | Пункты 89,97,98 Правил технологического присоединения |
| Уведомление заявителем АО «СУЭНКО» об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению | 3.5.6. Повторный осмотр электроустановки заявителя | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний |
|  | 3.5.7. Заявитель возвращает в АО «СУЭНКО» один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий[[8]](#footnote-9) | В течение 5 дней со дня получения подписанного АО «СУЭНКО» акта о выполнении технических условий | Пункты 88,99 Правил технологического присоединения |
|  | 3.6. Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов заявителя | В соответствии с условиями договора  | Пункт 7 Правил технологического присоединения |
| 4 | Осуществление АО «СУЭНКО» фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Наличие подписанных АО «СУЭНКО» и заявителем акта о выполнении технических условий и акта допуска прибора учета к эксплуатации | 4.1. Комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства АО «СУЭНКО», в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности на объекты заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"). Фактический прием (подача) напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено") |  |
| 5 | Составление акта об осуществлении технологического присоединения | Выполнение пункта 7 Правил технологического присоединения | 5.1. Оформление АО «СУЭНКО» и направление (выдача) заявителю акта об осуществлении технологического присоединения | Письменная или электронная | Не позднее 3 рабочих дней после осуществления АО «СУЭНКО» фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Пункты 7,19 Правил технологического присоединения |
| Подписанный АО «СУЭНКО» и заявителем акт об осуществлении технологического присоединения | 5.2. Направление АО «СУЭНКО» подписанного с заявителем акта в энергосбытовую организацию | В течение 2 рабочих дней со дня подписания заявителем и АО «СУЭНКО» акта об осуществлении технологического присоединения | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения |
|  |  |  | 5.2.1. Направление АО «СУЭНКО» информации о дате фактического приема (подачи) напряжения и мощности на объекты заявителя в адрес субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых осуществляется, либо в случае отсутствия информации у АО «СУЭНКО» о заключении такого договора на дату направления - в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности). | в письменном или электронном виде | не позднее 3 рабочих дней со дня фактического приема (подачи) напряжения и мощности на объекты заявителя | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения |

Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал АО «СУЭНКО».

Контактная информация для направления обращений:

АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27

Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Северная, 32а, тел. 8 800 700 8672

Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Курган, ул. Невежина, 3, тел. 8 800 700 4050

с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта АО «СУЭНКО» [www.suenco.ru](http://www.suenco.ru)

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 65-23-59

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", тел. +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО-Югры, ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)

Адрес: 640000, г.Курган, ул. К. Мяготина, 124, тел. +7 (3522) 46-27-25; 46-35-57

Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)

Адрес: 640000, г.Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-2)
2. В случае если технические условия подлежат согласованию с соответствующим субъектом оперативно-диспетчерского управления [↑](#footnote-ref-3)
3. Правила технологического функционирования электроэнергетических систем, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2018 г. N 937 "Об утверждении Правил технологического функционирования электроэнергетических систем и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" [↑](#footnote-ref-4)
4. В случае если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления выполнение мероприятий по проверке выполнения технических условий происходит с участием субъекта оперативно диспетчерского управления [↑](#footnote-ref-5)
5. В случае если технические условия были согласованы с субъектом оперативно-диспетчерского управления, акт о выполнении технических условий , согласованный с субъектом оперативно-диспетчерского управления, в 3 экземплярах [↑](#footnote-ref-6)
6. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-7)
7. В случае если технические условия были согласованы с субъектом оперативно-диспетчерского управления, заявителю направляются замечания субъекта оперативно-диспетчерского управления [↑](#footnote-ref-8)
8. В случае если технические условия были согласованы с субъектом оперативно-диспетчерского управления, заявитель возвращает 2 экземпляра акта о выполнении технических условий, один из которых направляется сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления [↑](#footnote-ref-9)