ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Согласование Актов согласования технологической и (или) аварийной брони**

**Круг заявителей:** юридические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** предоставление предусмотренных законодательством РФ документов для Акта согласования технологической и (или) аварийной брони электроснабжения потребителя электрической энергии (мощности).

**Результат оказания услуги (процесса):** согласование Акта согласования технологической и (или) аварийной брони электроснабжения потребителя электрической энергии (мощности).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 30 календарных дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Письменное обращение потребителя услуг с приложением необходимых документов согласно Приказа МЭ РФ №290 от 06.06.2013. | Рассмотрение заявки, оценка полноты сведений в представленных документах | Письменно | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявки и документов | ПРИКАЗ Минэнерго РФот 6 июня 2013 г. N 290ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ РАЗРАБОТКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ГРАФИКОВ АВАРИЙНОГО ОГРАНИЧЕНИЯРЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ) И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОТИВОАВАРИЙНОЙ АВТОМАТИКИ, глава V |
| 1.1 | Уведомление потребителя в случае отсутствия предусмотренных законодательством РФ сведений или документов. | Подготовка уведомления |
| 2 | Подготовка согласования Акта согласования технологической и (или) аварийной брони или мотивированного отказа и направление потребителю | Подготовка и направление заявителю подписанного сетевой организацией Акта согласования технологической и (или) аварийной брони или мотивированного отказа от его согласования | Письменно | В течении 30 дней с даты получения заявки, либо с даты получения недостающих сведений или документов | ПРИКАЗ Минэнерго РФот 6 июня 2013 г. N 290ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ РАЗРАБОТКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ГРАФИКОВ АВАРИЙНОГО ОГРАНИЧЕНИЯРЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ) И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОТИВОАВАРИЙНОЙ АВТОМАТИКИ, глава V |

Контактная информация для направления обращений:

**1. ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 14**

**2. Центр обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО» г. Тюмень, ул. Северная, 32 А, 8-800-700-86-72**

**3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ПАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 53-60-11, тел./факс: +7 (3452) 53-60-98*

*Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 53-60-14, 53-60-15*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Володарского, д.45, +7 (3452) 46-90-07*