

**Уведомление**  
**о заключении договоров на оказание коммунальной услуги и начале предоставления коммунальной услуги по тепловой энергии, холодному и горячему водоснабжению, водоотведению ресурсоснабжающей организацией АО «СУЭНКО»**

Настоящим уведомляем собственников и пользователей жилых помещений в многоквартирном доме по адресу: **г. Тобольск, мкр. Центральный, дом № 25** о заключении с **01.04.2025 г.** договоров на оказание коммунальной услуги и начале предоставления коммунальной услуги по тепловой энергии, холодному и горячему водоснабжению, водоотведению ресурсоснабжающей организацией АО «СУЭНКО».

Собственникам помещений по указанному адресу необходимо предоставить в адрес АО «Восток», в Центр обслуживания клиентов - г.Тобольск, ул. Строителей, 6, следующие сведения для расчета размера платы за коммунальную услугу:

✓ *фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;*

✓ *адреса жилых помещений в многоквартирном доме, собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством;*

✓ *сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;*

✓ *сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома;*

✓ *сведения, подтверждающие отсутствие в помещениях, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, отопительных приборов или иных теплопотребляющих элементов внутридомовой инженерной системы отопления в соответствии с требованиями к переустройству, установленными действующим на момент проведения такого переустройства законодательством Российской Федерации, в том числе копии документов, входящих в состав технической документации и подтверждающих указанные сведения;*

✓ *сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;*

✓ *сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, установленные законодательством, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;*

✓ *сведения о случаях, периодах и об основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, представленные потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы за предыдущие 12 месяцев;*

✓ *реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме и (или) их копии (при их наличии).*

**Плата за коммунальную услугу может быть внесена в следующие сроки и способами:**

**Дистанционные сервисы:**

**Оплата без комиссии:**

- ✓ В «Личном кабинете» (с помощью банковской карты платёжных систем VISA, MasterCard, Visa Electron, МИР и СБП);
- ✓ Через онлайн-сервис «Узнать задолженность/оплатить», который находится на главной странице сайта компании;
- ✓ В мобильном приложении «Коммуналка Онлайн»;
- ✓ В офисах АО «ЭК «Восток»;

- ✓ В абонентских пунктах ОАО «ТРИЦ»;
- ✓ В офисах, устройствах самообслуживания ПАО «Сбербанк», «СбербанкОнлайн» (при себе иметь платёжный документ);
- ✓ В кассах АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»;
- ✓ Во всех отделениях Почты России;
- ✓ Через банкоматы и терминалы ПАО Банк «ФК Открытие»;
- ✓ По карте ВТБ в приложении «ВТБ онлайн», консультацию можно получить в офисе банка;
- ✓ В приложении АО «Тинькофф Банк»;
- ✓ В приложении «Платёжный сервис АЗ»;
- ✓ Через СБП по QR-коду, указанному в платёжном документе;
- ✓ Безналичным платежом по реквизитам.

**Сроки и способы передачи показаний приборов учёта воды ресурсоснабжающей организации:**

Потребитель вправе при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учёта ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания исполнителю коммунальной услуги или уполномоченному им лицу.

Рекомендуем потребителям ежемесячно передавать показания приборов учёта с 15 по 25 число текущего месяца. Показания необходимо передать одним из способов, указанных ниже.

**Способы передачи показаний приборов учёта воды для жителей города Тобольска:**

- ✓ В абонентском пункте ОАО «ТРИЦ» - г. Тобольск, 4 мкр., 85;
- ✓ Через онлайн-оператора ОАО «ТРИЦ» по телефону +7 (3452) 399-399;
- ✓ Через «Личный кабинет» на сайте ОАО «ТРИЦ»;
- ✓ Без регистрации на портале ОАО «ТРИЦ» по кнопке «Передача показаний» на главной странице;
- ✓ Через мобильное приложение «Коммуналка Онлайн».

**Реквизиты оплаты безналичным расчётом:**

Наименование: Открытое акционерное общество «Тюменский расчетно-информационный центр»

Полное наименование банка: Филиал «Екатеринбургский» АО «Альфа-БАНК»

БИК: 046577964

Кор./счет: 30101810100000000964

Расч./счет: 40702810938320001502

ИНН: 7204059654

КПП: 720301001

При безналичном расчете обязательно указывайте номер Вашего лицевого счета или адрес, за который производится платеж.

**Оплата квитанции ТРИЦ**

Оплата производится по номеру лицевого счета либо по QR-коду в квитанции. Лицевой счет указан на квитанции ТРИЦ или его можно узнать в сервисе <https://ls.itpc.ru>

**Способы оплаты квитанции**

— Через кассу и онлайн сервисы ОАО «ТРИЦ»:

- Абонентский пункт в г.Тобольске, 4 мкр., д.85;
- В личном кабинете на сайте ОАО «ТРИЦ»;
- Используя мобильное приложение ТРИЦ

— Через кассы и сервисы банков и других платежных агентов (возможно взимание дополнительной комиссии).

— В центре очного обслуживания клиентов: г. Тобольск, ул. Строителей, 6.

График обслуживания физических лиц: понедельник – пятница с 8:00 до 17:00 без перерыва; график обслуживания юридических лиц: понедельник – пятница с 8:00 до 17:00, перерыв с 12:30 до 13:30; выходные дни: суббота и воскресенье.

**Контакт для дистанционной связи 8-800-250-60-06 (звонок бесплатный).**