

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Главы г. Ялуторовска

Аграфенин Ф.Г.

« 12 »

02

2026 год



УТВЕРЖДАЮ:

Директор Южного филиала

АО «СУЭНКО»

С.А. Свиблович

2026 год



## ПЛАН

### действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящий План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения (далее - План действий) разработан во исполнение требований пункта 4 статьи 20 Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении».

1.2. Реализация Плана действий необходима для обеспечения надежной эксплуатации системы теплоснабжения и должна решать следующие задачи:

- мобилизации усилий всех инженерных служб города для ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;
- снижения до приемлемого уровня последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения.
- информировать ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и действиям по ликвидации последствий.

1.3. Объектами Плана действий являются - система централизованного теплоснабжения, включая источники тепловой энергии, магистральные и распределительные тепловые сети.

1.4. План действия определяет порядок действий персонала объекта при ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательной для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

1.5. План действий должен находиться у главы муниципального образования, заместителя руководителя муниципального образования, отвечающего за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства, в отделе администрации муниципального образования, обеспечивающего функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства, у руководителя, главного инженера, производственно-технической службе и оперативно-диспетчерской службе теплоснабжающих (теплосетевых) организаций, осуществляющих деятельность на территории муниципального образования.

1.6. Правильность положений Плана действий и соответствие его действительному положению в системе теплоснабжения муниципального образования проверяется не реже одного раза в год. При этом проводится учебная проверка по одной из позиций плана и выполнение предусмотренных в нём мероприятий. Ответственность за своевременное и правильное проведение учебных проверок Плана действий несет руководитель теплоснабжающих (теплосетевых) организаций при участии заместителя руководителя муниципального образования, отвечающего за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства.

1.7. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

- Технологические нарушения - нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности)

подразделяются на инцидент и аварию:

- Инцидент - отказ или повреждение оборудования и(или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативно-правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте, включая:

- Технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и(или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии.

- Функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшее на технологический процесс производства и(или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии.

- Авария на объектах теплоснабжения - отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший к прекращению подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление не более 12 часов и горячее водоснабжение на период более 36 часов.

- Неисправность - нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом.

- Система теплоснабжения - совокупность объединенных общим производственным процессом источников тепла и (или) тепловых сетей города (района), населенного пункта эксплуатируемых теплоснабжающей организацией жилищно-коммунального хозяйства, получившей соответствующие специальные разрешения (лицензии) в установленном порядке.

- Тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии потребителям;

- Тепловой пункт - совокупность устройств, предназначенных для присоединения к тепловым сетям систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, горячего водоснабжения и технологических теплоиспользующих установок промышленных и сельскохозяйственных предприятий, жилых и общественных зданий (индивидуальные — для присоединения систем теплоснабжения одного здания или его части; центральные — то же, двух зданий или более).

## **2. Описание причин возникновения аварий, их масштабов и последствий, видов реагирования и действия по ликвидации аварийной ситуации**

Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения могут послужить:

- неблагоприятные погодные-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);

- человеческий фактор (неправильные действия персонала);

- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии;

- внеплановая остановка (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

Основные причины возникновения аварии, описания аварийных ситуаций, возможных масштабов аварии и уровней реагирования, типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации приведены в таблице 1.

Таблица 1  
Перечень возможных аварийных ситуаций, их описание, масштабы и уровень реагирования, типовые действия персонала

| Причина возникновения аварии                                   | Описание аварийной ситуации                  | Возможные масштабы аварии и последствия                                                                                                                                                                  | Уровень реагирования | Действия персонала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии | Остановка работы источника теплоты           | Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем | Местный              | Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному диспетчеру ЕДДС населенного пункта, управляющей компании.<br>Перейти на резервный или автономный источник электроснабжения (второй ввод, дизель-генератор).<br>При длительном отсутствии электроэнергии организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы централизованного теплоснабжения силами персонала своей организации и управляющих компаний. |
| Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии  | Ограничение работы водоподогревателя теплоты | Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях                                                              | Местный              | Сообщить об отсутствии холодной воды диспетчеру ЕДДС населенного пункта, управляющей компании, дежурному диспетчеру водоснабжающей организации населенного пункта.<br>При длительном отсутствии подачи воды и открытой системе ГВС, отключить ГВС и организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы централизованного теплоснабжения силами персонала своей организации и управляющих компаний.     |

|                                          |                                                           |                                                                                                                                                                                                                  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Прекращение подачи топлива               | Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии      | Прекращение подачи нагретой воды в систему теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях                                                                          | Местный (топливо - газ) | Сообщить о прекращение подачи топлива диспетчеру ЕДДС населённого пункта, управляющей компании, дежурному диспетчеру газоснабжающей организации населенного пункта. Организовать переход на резервное топливо.<br>При длительном отсутствии подачи газа и отсутствии резервного топлива организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы централизованного теплоснабжения силами персонала своей организации и                              |
| Выход из строя сетевого (сетевых) насоса | Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии | Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем | Местный                 | Сообщить о прекращение подачи тепловой энергии диспетчеру ЕДДС населённого пункта, управляющей компании.<br>Выполнить переключение на резервный насос. При невозможности переключения организовать работы по ремонту силами персонала своей организации.<br>При длительном отсутствии работы насоса организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы теплоснабжения силами персонала своей организации.<br>Время устранения аварии - 4 часа |

|                                                |                                                           |                                                                                                                                                                           |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Выход из строя котла (котлов)                  | Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии | Ограничение (прекращение) подачи горячей воды в систему отопления всех потребителей населенного пункта, понижение температуры воздуха в зданиях                           | Объектовый | Сообщить о прекращении подачи тепловой энергии диспетчеру ЕДДС населённого пункта, управляющей компании. Выполнить переключение на резервный котел. При невозможности переключения и снижении отпуская тепловой энергии организовать работы по ремонту силами персонала своей организации. При длительном отсутствии работы котла организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы централизованного теплоснабжения силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии - 24 часа |
| Пределный износ сетей, гидродинамические удары | Порыв на тепловых сетях                                   | Преодоление циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем | Объектовый | Сообщить о прекращении подачи тепловой энергии диспетчеру ЕДДС населённого пункта, управляющей компании. При необходимости организовать устранение аварии силами ремонтного персонала своей организации. При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы централизованного теплоснабжения силами персонала своей организации и                                                                                                                                             |
|                                                |                                                           | Преодоление циркуляции в системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем.      | Местный    | Организовать устранение аварии силами ремонтного персонала своей организации. При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания системы теплоснабжения силами персонала своей организации и управляющих компаний. Время устранения аварии - 2 часа                                                                                                                                                                                                                                   |

### **3. Применение электронного моделирования при ликвидации последствий аварийных ситуаций**

Электронное моделирование реальных процессов в системе теплоснабжения является важным элементом при эксплуатации системы теплоснабжения и ликвидации последствий аварийных ситуаций. При этом имитационные и расчетноаналитические модели используются как инструмент для принятия решений путем построения прогнозов поведения моделируемой системы при тех или иных условиях и способах воздействия на нее.

В АО «СУЭНКО» для компьютерного моделирования процессов в системе теплоснабжения используются электронные модели систем теплоснабжения, создаваемые с применением специализированных программно-расчетных комплексов на базе программы ZuluGIS 8.0.

Электронное моделирование при ликвидации аварийных ситуаций используется дежурным и техническим персоналом теплоснабжающей (теплосетевой) организации для принятия оптимальных решений в случае аварийной ситуации. На основании полученных результатов дежурный диспетчер должен выдать рекомендации ремонтной бригаде для проведения оптимального объема работ при устроении аварийной ситуации.

#### **3.1. Основной и необходимый функционал программы:**

3.1.1. Схемы должны выполняться на базе масштабной геологической привязки к местности.

3.1.2. Должна быть возможность отражения на схеме элементов: потребители (присоединенные к теплосетям строения), участки трубопроводов, тепловые камеры, запорная арматура, источники теплоснабжения и т.д.

3.1.3. Каждый элемент должен иметь свою паспортную форму для указания, в зависимости от типа элемента, необходимых для расчетов данных - длины и диаметры трубопроводов, расчетные тепловые нагрузки потребителей, коэффициент аккумуляции зданий, категории строений и др.

3.1.4. Граница детализации исполнения данной схемы - регулируемый тепловой ввод потребителя.

3.2. При моделировании, равно как и при фиксации фактической, аварийной ситуации системой должны предоставляться следующие данные:

3.2.1. Зона отключения присоединенных потребителей, отображенная на схеме сетей теплоснабжения, с учетом установленной запорной арматуры по указанному аварийному участку трубопровода.

3.2.2. Адресный список потребителей зоны отключения.

3.2.3. Расчетные и текущие тепловые нагрузки систем теплопотребления отключенных строений. Текущие значения вычисляются на основании заданных данных температурного графика отпуска теплоты с источника теплоснабжения и указанной текущей температуры наружного воздуха, при которой наступила или моделируется аварийная ситуация. Тепловые нагрузки строений должны быть разделены на следующие категории: отопление, ГВС и вентиляция.

3.2.4. Категории строений зоны отключения.

3.2.5. Агрегированные данные:

— Суммарное количество недопоставленной тепловой энергии.

— Суммарное количество жителей зоны отключения.

— Суммарное количество строений зоны отключения с разделением по категориям в зависимости от социального назначения.

3.2.6. Перечень запорной арматуры, локализирующей зону отключения. Данный список должен формироваться автоматизированно и иметь возможность как ручной, так и автоматизированной корректировки. Автоматизированная корректировка необходима, когда по факту выявляется неисправность запорной арматуры и, как следствие, невозможность ее

закрытия. В этом случае должна быть возможность указания неисправности данного элемента и автоматизированной корректировки данных по последствиям аварии - переопределение зоны отключения и всех сопутствующих параметров.

3.2.7. Перечень запорной арматуры, изолирующей аварийный участок для определения сливаемого теплоносителя. Как и в предыдущем пункте, должна присутствовать возможность указания неисправности конкретной запорной арматуры для автоматизированной корректировки перечня запорной арматуры.

3.2.8. Объем сливаемого теплоносителя.

3.2.9. Минимальное время до достижения критической температуры внутри отключенного от теплоснабжения помещения в зависимости от категории здания.

3.2.10. Максимальное время допустимое на ликвидацию аварии на указанном участке. Значение времени вычисляется на основании нормативных параметров и характеристик участка.

3.2.11. При использовании рассматриваемого инструмента не только для моделирования, но и для формирования базы данных реальных аварийных ситуаций, форма описания аварийной ситуации должна включать в себя ряд дополнительных параметров, таких как:

- длина замененного участка;
- тип слива (с подающего трубопровода, с обратного трубопровода, с обоих трубопроводов);
- характер нарушения (авария или технический отказ);
- вид отключения (отопления, ГВС);
- способ выполнения работ (хозяйственный, подряд);
- дата и время оформления аварийного ордера;
- дата и время ликвидации аварии;
- подробный адрес;
- причина и характер аварии;
- подробное описание ремонтируемых трубопроводов;
- примечание (дополнительная информация) и др.

3.3. Электронная модель должна «уметь» показывать изменения на объектах теплоснабжения, которые произойдут в результате каких-либо воздействий, частным случаем которых является аварийная ситуация. Отправной точкой решения задачи формирования планов ликвидации аварийных ситуаций является возможность моделирование текущего режима эксплуатации сетей теплоснабжения, т.е. результаты проведенного расчета должны совпадать с фактическими показателями тепловых и гидравлических параметров объектов теплоснабжения.

#### **4. Ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций**

4.1. Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий ответственных лиц.

4.2. При ликвидации аварий требуется четкая и оперативная работа ответственных лиц, что возможно при соблюдении спокойствия, знания ситуации в системе теплоснабжения, оборудования и действующих инструкций.

4.3. Все ответственные лица, указанные в Плане действий обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

4.4. В системе теплоснабжения настоящим Планом действий определены следующие ответственные лица за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций:

4.5. Должности и контактные данные ответственных лиц от администрации города приведены в таблице 2.

Таблица 2

**Ответственные лица от администрации города**

| №<br>п/п | Должность сотрудника                                                                  | Адрес организации, контактный телефон |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1        | Заместитель Главы г. Ялуторовска                                                      | ул. Ленина 23. 8-34535-2-02-44        |
| 2        | Председатель комитета по ЖКХ, строительству, газификации Администрации г. Ялуторовска | ул. Ленина 23. 8-34535-3-30-21        |
| 3        | Начальник отдела ГО и ЧС г. Ялуторовска                                               | ул. Ленина 23. 8-(34535)-3-27-53      |
| 4        | ЕДДС Ялуторовского МО                                                                 | ул. Ленина 23. 8-(34535)-2-06-18      |

4.6. Должности и контактные данные ответственных лиц от теплоснабжающей (теплосетевой) организации АО «СУЭНКО» приведены в таблице 3.

Таблица 3

**Ответственные лица от теплоснабжающей (теплосетевой) организации АО «СУЭНКО»**

| №<br>п/п | Должность                                        | Адрес организации, контактный телефон                                                  |
|----------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Заместитель директора по коммунальному комплексу | АО «СУЭНКО» Южный филиал г. Ялуторовск, ул. Менделеева, 1. 8-34535-3-58-78             |
| 2        | Начальник управления по коммунальному комплексу. | АО «СУЭНКО» Южный филиал г. Ялуторовск, ул. Менделеева, 1. 8-34535-3-58-77             |
| 3        | Начальник эксплуатационного района г. Ялуторовск | АО «СУЭНКО» Южный филиал г. Ялуторовск, ул. Менделеева, 1. 8-34535-3-58-33             |
| 4        | ОДС АО «СУЭНКО»                                  | АО «СУЭНКО» Южный филиал г. Ялуторовск, ул. Свободы 176 стр. 1. 8-34535-3-35-31, 3-58- |

4.7. Ответственным руководителем работ по ликвидации аварийных ситуаций, последствия которых угрожают привести к прекращению циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей населенного пункта, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем является начальник управления по коммунальному комплексу АО «СУЭНКО»..

## **5. Обязанности ответственных лиц, участвующих в ликвидации последствий аварийных ситуаций**

5.1. Обязанности дежурного диспетчера теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации обязан:

- по получении извещения об аварийной ситуации, организовать вызов ремонтной бригады и оповестить начальника управления по коммунальному комплексу, начальника эксплуатационного района;
- при аварийной ситуации, до прибытия и в отсутствии начальника

эксплуатационного района, выполняет обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварии;

- принять меры по прекращению распространения аварийной ситуации, спасению людей и имущества.

5.2. Обязанности начальника эксплуатационного района теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

Начальник эксплуатационного района, теплоснабжающей (теплосетевой) организации:

- до прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации, самостоятельно руководит работами по устранению аварии, а также руководит спасательными работами;

- организует в случае необходимости своевременный вызов резервной ремонтной бригады на место аварии;

- обеспечивает из своего запаса инструментами и материалами, необходимыми для выполнения ремонтных работ, всех лиц, задействованных в устранении аварийной ситуации;

- держит постоянную связь с руководителем работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций и по согласованию с ним определяет опасную зону, после чего устанавливает предупредительные знаки и выставляет дежурные посты из рабочих предприятия;

- систематически информирует ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации.

5.3. Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации.

Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации, возлагаются на начальника управления по коммунальному комплексу.

Ответственный руководитель работ по ликвидации последствий аварийной ситуации:

- ознакомившись с обстановкой, немедленно приступает к выполнению мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий и руководит работами по спасению людей и ликвидации аварии;

- организует командный пункт, сообщает о месте его расположения всем исполнителям и постоянно находится на нем;

- проверяет, вызваны ли необходимые для ликвидации последствий аварийной ситуации инженерные службы и должностные лица;

- контролирует выполнение мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий, и своих распоряжений, и заданий;

- контролирует состояние отключенных от теплоснабжения зданий;

- дает соответствующие распоряжения представителям иных инженерных систем, связанных с теплоснабжением;

- дает указание об удалении людей из всех опасных и угрожаемых жизни людей мест и о выставлении постов на подступах к аварийному участку;

- докладывает (вышестоящим руководителям и органам) об обстановке и при необходимости просит вызвать на помощь дополнительные технические средства и ремонтные бригады.

## **6. Порядок действий и взаимодействия дежурно-диспетчерских служб**

6.1. В случае возникновения аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, ответственные лица, указанные в разделе 3 настоящего Плана, должны быть оповещены.

6.2. Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий, осуществляет незамедлительно следующие действия:

- принимает меры по приведению в готовность и направлению к месту аварии сил и

средств аварийной бригады для обеспечения работ по ликвидации аварии;

- при необходимости принимает меры по организации спасательных работ и эвакуации людей;

- оповещает начальника эксплуатационного района;

- оповещает начальника управления по коммунальному комплексу;

- производит соответствующие записи в оперативном журнале (время и дату происшествия, место происшествия (адрес), тип и диаметр трубопроводной системы, определяет объем последствий аварийной ситуации (кол-во жилых домов, учреждений социальной сферы и т.д.));

- осуществляет контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций с последующим восстановлением подачи тепла, горячей воды потребителям.

6.2.1. Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварии не должно превышать 1 часа с момента оповещения об аварийной ситуации.

6.2.2. Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации в системе теплоснабжения которой возникла аварийная ситуация в течение 30 минут со времени возникновения аварийной ситуации оповещает Единую дежурно-диспетчерскую службу города Ялutorовска (далее – ЕДДС). Сообщает о причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах.

6.3. Администрация муниципального образования в случае аварийной ситуации, связанной с угрозой для жизни и комфортного проживания людей, обязаны обеспечивать исполнение ЕДДС следующих обязанностей:

6.3.1. При поступлении информации (сигналов) в ЕДДС об аварийной ситуации на сетях теплоснабжения, незамедлительно оповестить оперативно-диспетчерскую службу АО «СУЭНКО» (далее ОДС) и передать ей управление по ликвидации данного происшествия;

6.3.2. Вся поступившая информация от заявителя, должна передаваться в полном объеме;

6.3.3. Одновременно подготавливать формализованное сообщение о факте данного происшествия для передачи задействованным дежурно-диспетчерским службам. На основании поступившей информации производить прогноз возможной обстановки и данные прогноза докладывать руководству города;

6.3.4. В случае необходимости принимает решение по привлечению дополнительных сил и средств, к ремонтным работам.

## **7. Порядок действий по устранению аварийных ситуаций**

7.1. В режиме повседневной деятельности работу по контролю функционирования системы теплоснабжения осуществляют:

- в администрации города Ялutorовска – единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) в составе МКУ «Стройзаказчик» в рамках соглашения о взаимодействии (в оперативном режиме взаимодействие по уточнению обстановки – каждые 4 часа, в случае возникновения аварии и инцидентов – незамедлительно);

- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации - 1 специалистом - дежурным диспетчером ОДС (круглосуточно);

- в теплоснабжающей организации непосредственно на источниках тепловой энергии – 7 операторов (круглосуточно);

- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации ремонтной бригадой, осуществляющей дежурство в дневное время – 14 человек;

- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации ремонтной бригадой, круглосуточно в домашних условиях, по вызову дежурного диспетчера - в составе 14 человек;

- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации - 3 специалистами - дежурной бригады (слесарь КИПиА, слесарь по газу, водитель (круглосуточно)).

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых средствами связи, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

7.2. Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации.

7.3. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой владельцев данных коммуникаций.

7.4. В зависимости от вида и масштаба аварии, эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии не более 60 мин.

7.5. В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице 5.

Таблица 5

#### Нормативное время на устранение аварийной ситуации

| № п/п | Вид аварийной ситуации | Время на устранение, час. | Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, °С |     |     |           |
|-------|------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|
|       |                        |                           | 0                                                                              | -10 | -20 | более -20 |
| 1     | Отключение отопления   | 2                         | 18                                                                             | 18  | 15  | 15        |
| 2     | Отключение отопления   | 4                         | 18                                                                             | 15  | 15  | 15        |
| 3     | Отключение отопления   | 6                         | 15                                                                             | 15  | 15  | 10        |
| 4     | Отключение отопления   | 8                         | 15                                                                             | 15  | 10  | 10        |

7.6. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- определить масштаб аварии;
- определить принадлежность потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;
- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии.

7.7. Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не

должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

#### **8. Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций**

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций создаются и используются: резервы финансовых и материальных ресурсов теплоснабжающих (теплосетевых) организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются и утверждаются нормативным правовым актом.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуаций привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций по каждой организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, приведено в таблице 6.

Нормативное ко-во ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций

| Наименование<br>организации                | Функциональные<br>группы                                     | Выделяемые                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                              | силы                                                                                                                                                  | средства                                                                                                                                                                                                                                |
| Теплоснабжающие (теплосетевые) организации |                                                              |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |
| АО «СУЭНКО»                                | Аварийно-диспетчерская служба - 1 ед.<br>(круглосуточно)     | Дежурный диспетчер - 1 чел.                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                            | Оперативный персонал на котельных – 6 ед.<br>(круглосуточно) | Операторы (машинисты) - 7 чел.                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                            | Аварийная бригада - 2 ед. (по вызову)                        | Водитель - 7 чел.<br>Слесарь по ремонту ТС - 4 чел.<br>Сварщик - 2 чел.<br>Слесарь КИП - 1 чел.<br>Электромонтер - 1 чел.<br>Слесарь по газу – 1 чел. | Бочка ЗиЛ т835вх – 1ед.<br>Бочка Газ 3307 о846кк – 1ед.<br>Аварийная ГАЗ-66 е024кс – 1ед.<br>Аварийная Газ-27041 а866кр – 1ед.<br>Экскаватор МТЗ-82 54-74тс – 1ед.<br>Экскаватор Sukurova 885 04-63 ОК – 1 ед.<br>Бара МТЗ 39-49 – 1ед. |

Согласованно:

Заместитель директора по коммунальному комплексу

Начальник управления по коммунальному комплексу

 Д.Г. Бураков  
 А.В. Ашиток