**Паспорт услуги (процесса) АО «СУЭНКО»\***

**Контроль показателей качества электроэнергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя к электрическим сетям сетевой организации**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** подключение потребителя от сетей АО «СУЭНКО», указание точки присоединения.

**Результат оказания услуги (процесса):** измерение показателей качества электроэнергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям АО «СУЭНКО».

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 30 календарных дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Письменное обращение потребителя услуг | Начальник ОДС даёт поручение дежурному диспетчеру ОДС направить ОВБ к точке присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям АО «СУЭНКО» и замерить ток и напряжение. Если отклонение напряжения не соответствует действующему ГОСТу качества электроэнергии, то проводятся технические мероприятия для приведения в соответствие показателей качества, и заново производятся замеры. | Письменно | 5 рабочих дней | ГОСТ 32144-2013 |
| 2 | Подготовка ответа | Подготовка и направление потребителю письма | Письменно | 30 календарных дней после получения запроса | ГОСТ 32144-2013 |

\* Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал АО «СУЭНКО».

Контактная информация для направления обращений:

**АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Северная, 32а, тел. 8 800 700 8672**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Курган, ул. Невежина, 3, тел. 8 800 700 4050**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта АО «СУЭНКО» [www.suenco.ru](http://www.suenco.ru)**

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 65-23-59*

*Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 65-24-00, 65-24-02*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", тел. +7 (3452) 50-31-55*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО-Югры, ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77*

*Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)*

*Адрес: 640000, г.Курган, ул. К. Мяготина, 124, тел. +7 (3522) 46-27-25; 46-35-57*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)*

*Адрес: 640000, г.Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85*