ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПАО «СУЭНКО»

**Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии**

 **Круг заявителей:** юридические лица (за исключением энергосбытовых и электросетевых организаций), физические лица (за исключением граждан-потребителей при оказании коммунальной услуги электроснабжения), индивидуальные предприниматели.

 **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

 **Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического (непосредственного или опосредованного) присоединения к сетям ПАО «СУЭНКО» или наличие заключенного договора об осуществлении технологического присоединения к сетям ПАО «СУЭНКО», урегулирование отношений купли-продажи электрической энергии, предоставление сведений и документов, установленных законодательством РФ. **Результат оказания услуги (процесса):** заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии или отказ в заключении по обстоятельствам, не зависящим от сетевой организации.

 **Общий срок оказания услуги (процесса):** не более30 календарных дней.

 **Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Обращение заявителя в ПАО «СУЭНКО» | Прием и рассмотрение заявления и приложений, оценка полноты сведений и представленных документов | Письменно | В день получения заявления | п.18 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 (далее – Правила № 861) |
| 2 | Уведомление заявителя в случае отсутствия необходимых сведений или документов. | Подготовка и направление уведомления заявителю |  | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявки и документов | п. 21 Правил № 861 |
| 3 | Подготовка проекта договора или мотивированного отказа и направление заявителю | Анализ документов, подготовка и направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора в двух экземплярах или мотивированного отказа от его заключения | Письменно | В течение 30 календарных дней с даты получения заявки, либо с даты получения недостающих сведений или документов | п.20 Правил № 861 |
| 4 | Заключение договора и исполнение обязательств по договору | Заявитель, получивший от сетевой организации проект договора, заполняет его в части сведений о заявителе и направляет 1 подписанный им экземпляр проекта договора сетевой организации. | Письменно | Договор считается заключенным с даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора | п.22 и п.23 Правил № 861 |

Контактная информация для направления обращений:

**1. ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 14**

**2. Центр обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО» г. Тюмень, ул. Северная, 32 А, 8-800-700-86-72**

**3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ПАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 53-60-11, тел./факс: +7 (3452) 53-60-98*

*Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 53-60-14, 53-60-15*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Володарского, д.45, +7 (3452) 46-90-07*