

Инструкция для клиентов ПАО «СУЭНКО»

для заявителей – физических лиц, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику.

1. Подача заявки:

А) заполнить заявку на технологическое присоединение «Заявка на технологическое присоединение для физического лица до 15 кВт по 3 категории надежности» - (**ссылка на форму заявки на сайте**).

Б) заявке указываются:

- фамилия, имя и отчество Заявителя, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- место жительства Заявителя;
- наименование и место нахождения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям сетевой организации;
- сроки проектирования и введения в эксплуатацию энергопринимающих устройств (в том числе, по этапам и очередям);
- запрашиваемая максимальная мощность энергопринимающих устройств Заявителя;
- контактный номер телефона для связи и адрес электронной почты (при наличии).

В) документы, прилагаемые к заявке:

- план расположения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям ПАО «СУЭНКО» (рекомендуем: выкопировку из плана города в масштабе 1:500 и 1:2000 (запрашивается в МУП «ГАИЦ», по адресу: г. Тюмень, ул. Свердлова, д. 22, б подъезд, 3 этаж; Администрации МО п. Боровский; Администрации МО п. Винзили) или выкопировку из ДубльГИС, либо на форматах В2, В6 выписки из кадастрового паспорта земельного участка). Принимается любой формат, позволяющий определить адресное местонахождение объекта Заявителя и точки подключения на плане;
- перечень и мощность энергопринимающих устройств, которые могут быть присоединены к устройствам противоаварийной автоматики (при необходимости);
- копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект капитального строительства (нежилое помещение в таком объекте капитального строительства) и (или) земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты заявителя, либо право собственности или иное предусмотренное законом основание на энергопринимающие устройства (свидетельство о государственной регистрации права собственности на жилой дом или земельный участок, договор аренды земельного участка и т.д.);
- копия документа, удостоверяющая личность (например: копия паспорта);
- при подаче заявки через уполномоченного представителя, полномочия представителя должны быть подтверждены доверенностью или иными документами.

Образец заполнения заявки на технологическое присоединение: см. Приложение № 1 данной инструкции

Направить заявку можно:

а) лично или через уполномоченного представителя в ПАО «СУЭНКО» по адресу: г. Тюмень, ул.Северная, 32 А, 1 этаж Центр обслуживания клиентов.

б) направить заявку в **2-х экземплярах с приложенным пакетом документов** Заявителя почтовым отправлением с описью вложения.

в) подать заявку и документы в электронной форме, зарегистрировавшись в личном кабинете на сайте www.suenco.ru;

При подаче заявки ей присваивается индивидуальный номер. В случае отсутствия необходимых документов и (или) сведений:

- а) в личный кабинет Заявителя отправляется соответствующее уведомление (при подаче заявки на сайте),
- б) выдается Заявителю на руки уведомление о недостающих документах
- в) подготавливается письменный ответ направляется почтой

2. Заключение договора технологического присоединения:

- в течение 15 дней с момента получения заявки ПАО «СУЭНКО» готовит проект (оферту) договора об осуществлении технологического присоединения, о подготовке договора Заявитель информируется;
- в случае невозможности или неудобства получения проекта договора Заявителем или представителем по соответствующей доверенности, ПАО «СУЭНКО» направит проект договора почтовым отправлением;
- ознакомиться с полученным проектом договора и техническими условиями, являющимися неотъемлемым приложением к договору, Заявителю необходимо в течение 30 дней с момента получения;
- проект договора подготавливается на основании типовой формы, утвержденной Правилами технологического присоединения. В проекте договора и технических условий указан перечень мероприятий по технологическому присоединению, которые должны быть выполнены как со стороны ПАО «СУЭНКО», так и со стороны Заявителя
- стоимость технологического присоединения составляет 550 рублей при условии:
 - *расстояние от границ участка Заявителя до существующих объектов электросетевого хозяйства ПАО «СУЭНКО» составляет менее 300 метров в городе и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;*
 - *максимальная мощность не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств);*
 - *осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств, электроснабжение которых предусматривается по одному источнику (3-я категория надежности);*
 - *осуществления технологического присоединения в границах муниципальных районов, городских округов и на внутригородских территориях городов федерального значения одним и тем же лицом не более одного раза в течение 3 лет.*
- в случае несогласия с представленным проектом договора, Заявитель вправе в течение 30 дней со дня получения подписанного проекта договора и технических условий направить в адрес ПАО «СУЭНКО» мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора.

Договор на технологическое присоединение считается заключенным с даты поступления подписанного Заявителем экземпляра договора в ПАО «СУЭНКО».

В случае ненаправления Заявителем подписанного договора в ПАО «СУЭНКО», но не ранее чем через 60 дней со дня получения Заявителем проекта договора и технических условий, поданная Заявителем заявка аннулируется!

При этом Заявитель имеет право обратиться в ПАО «СУЭНКО» с повторной заявкой на технологическое присоединение.

3. Внесение изменений в заключенный договор технологического присоединения:

Для внесения изменения в договор, Заявителю необходимо направить в ПАО «СУЭНКО» письмо с указанием необходимых изменений.

При смене собственника, при изменении или присвоении адреса к письму необходимо приложить копии соответствующих подтверждающих документов (свидетельство о государственной регистрации права собственности на нового собственника, справку из БТИ о присвоении адреса и т.п.).

Образец письма: см. Приложение № 2 к данной инструкции.

4. Выполнение мероприятий, проверка выполнения мероприятий заявителя:

- Заявитель выполняет мероприятия в границах своего земельного участка, указанные в договоре и технических условиях (Приложение № 1 к договору) **включая установку узла учета на границе балансовой принадлежности;**

- после выполнения мероприятий, Заявитель письменно уведомляет об этом ПАО «СУЭНКО» (письмо пишется в произвольной форме либо по форме заявления, размещенного на сайте ПАО «СУЭНКО»). К заявлению прикладываются: копия паспорта на счетчик (с указанием типа счетчика, марки, даты поверки), копии сертификатов и технических паспортов на электрооборудование при его установке, проект (если в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации является обязательной).

Обязательно в письме указывается действующий номер телефона или иной удобный для Заявителя способ связи для согласования даты и времени выезда сотрудников ПАО «СУЭНКО» с целью проверки выполнения мероприятий.

- если при проверке выполнения технических условий Заявителем выявлены несоответствия, нарушения или замечания, ПАО «СУЭНКО» предоставит Заявителю информацию о выявленных нарушениях и рекомендации по их устранению.

- ПАО «СУЭНКО» выполняет мероприятия, предусмотренные для сетевой организации ТУ и договором технологического присоединения

5. Завершение технологического присоединения:

По завершению всех мероприятий по п4. выдаются следующие документы:

- Акт осмотра (обследования) энергопринимающих устройств Заявителя;

- Акт об осуществлении технологического присоединения;

- Акт разграничения балансовой принадлежности сторон (Акт РБП);

- Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (Акт ЭО).

Указанные документы подписываются как со стороны ПАО «СУЭНКО» так и со стороны заявителя. Производится фактическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя к сетям ПАО «СУЭНКО»

Потребление электрической энергии правомерно только в рамках урегулированных отношений по купле-продаже электрической энергии (при заключенном договоре энергоснабжения).

При возникновении вопросов по оформлению заявки на технологическое присоединение, порядку осуществления технологического присоединения, проверке прилагаемых документов, а также по любым вопросам, возникающим в процессе исполнения договора технологического присоединения Заявитель может обратиться за консультацией в ПАО «СУЭНКО» по единому бесплатному телефону: 8-800-700-86-72 (в рабочие дни с 8-00 до 17-00), по электронной почте: tr@suenco.ru или на сайт: ПАО «СУЭНКО» www.suenco.ru

ЗАЯВКА <1>

физического лица на присоединение по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт включительно (используемых для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности)

1. Иванов Иван Иванович
(фамилия, имя, отчество)

2. Паспортные данные: серия 71 00 номер 222222
выдан (кем, когда) 01.01.2001г. Отделом УФМС г. Тюмени

3. Зарегистрирован(а) г. Тюмень, ул. Республики д.50 кв.1

4. Фактический адрес проживания _____
(индекс, адрес) г. Тюмень, ул. Республики д.5, кв.1

5. В связи с новым строительством
(увеличение объема максимальной мощности, новое строительство и др. - указать нужное)

просит осуществить технологическое присоединение ЛЭП-0,4кВ

расположенных _____
(наименование энергопринимающих устройств для присоединения)
г. Тюмень, ул. Солнечная, д.104
(место нахождения энергопринимающих устройств)

6. Максимальная мощность <2> энергопринимающих устройств (присоединяемых и ранее присоединенных) составляет 8 кВт, при напряжении <3> 0,22 кВ, в том числе:

а) максимальная мощность присоединяемых энергопринимающих устройств составляет 8 кВт при напряжении <3> 0,22 кВ;

б) максимальная мощность ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств составляет _____ - _____ кВт при напряжении <3> _____ - _____ кВ.

7. Заявляемая категория энергопринимающего устройства по надежности электроснабжения - III (по одному источнику электроснабжения).

8. Сроки проектирования и поэтапного введения в эксплуатацию объекта (в том числе по этапам и очередям):

Этап (очередь) строительства	Планируемый срок проектирования энергопринимающего устройства (месяц, год)	Планируемый срок введения энергопринимающего устройства в эксплуатацию (месяц, год)	Максимальная мощность энергопринимающего устройства (кВт)	Категория надежности
	2015	2015	8	III

9. Гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация), с которым планируется заключение договора электроснабжения (купли-продажи электрической энергии (мощности))
ОАО «ЭК»ВОСТОК»

Приложения:
(указать перечень прилагаемых документов)

1. Копия паспорта _____
2. Свидетельство о государственной регистрации права собственности на земельный участок серии 72АА № 111111 от 01.01.2010 г.
3. План расположения энергопринимающих устройств _____
4. _____

Заявитель
Иванов Иван Иванович
(фамилия, имя, отчество)
8-900-000-00-00
(контактный телефон)

(должность) (подпись)

" ____ " _____ 20__ г.

<1> Максимальная мощность не превышает 15 кВт с учетом максимальной мощности ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств.

<2> Максимальная мощность указывается равной максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств в случае отсутствия максимальной мощности ранее присоединенных энергопринимающих устройств (то есть в пункте 6 и подпункте "а" пункта 6 настоящего приложения величина мощности указывается одинаковая).

<3> Классы напряжения (0,4; 6; 10) кВ.

Приложение № 2

Директору
ПАО «СУЭНКО»
Фрумкину К.И.
Иванова Ивана Ивановича,
проживающего по адресу:

тел.: 8-022-222-22-22

В связи со сменой собственника жилого дома, расположенного по адресу: г. Тюмень, ул. _____, прошу Вас оформить соглашение о замене стороны по договору № _____ от «___» _____ г.

Приложение:

- копия договора № _____

- копия свидетельства о гос. регистрации права собственности от _____ г.

«___» _____ г.

И.И. Иванов