

**Информация о качестве обслуживания потребителей  
ПАО «СУЭНКО» услуг за 2016 год**

1. Общая информация о сетевой организации (п. 1.1. и 1.2 Единых стандартов)

а) в части оказания услуг технологического присоединения к электрическим сетям:

N	Показатель	Категории потребителей услуг сетевой организации					Динамика изменения показателя, %
		Физические лица		Динамика изменения показателя, %	Юридические лица		
		2015	2016		2015	2016	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Количество потребителей услуг штуки, в том числе:	1559	1670	+7,1%	577	524	-9,2%
1.1	по классу напряжения 0,4 кВ	1548	1657	+7,1%	512	468	-8,6%
1.2	по классу напряжения 10 кВ	11	13	+18%	65	56	-13,8%
1.3	по 3 категории надежности	1523	1648	+8,2%	433	336	-22,5%
1.4	по 2 категории надежности	36	22	+38,9%	144	188	+30,5%

**б) в части оказания услуг по передаче электрической энергии:**

№ п/п	ПАО "СУЭНКО"	Уровень напряжения (тарифный)	Количество точек поставки, шт.									Количество потребителей услуг		
			всего	всего оборудованных приборами учета электрической энергии	юридические лица		физические лица		вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома	бесхозные объекты электросетевого хозяйства	приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	всего	юридические лица	физические лица
					всего	в т.ч. оборудованы приборами учета	всего	в т.ч. оборудованы приборами учета						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	2015 год	итого	377 065	349 654	26 772	24 228	350 293	325 426	8774	611	2 759	359 449	9 156	350 293
		ВН	52		52		0							
		СН 2	7 781		7 491		290							
		НН	369 232		19 229		350 003							
2	2016 год	итого	396 041	379 743	27 131	25 073	368 910	354 670	8908	985	2 701	378 600	9 690	368 910
		ВН	69		69		0							
		СН 2	8 450		8 450		0							
		НН	387 522		18 612		368 910							
3	Динамика 2016г от 2015г, %	итого	105%	109%	101%	103%	105%	109%	102%	161%	98%	105%	106%	105%
		ВН	133%		133%									
		СН 2	109%		113%									
		НН	105%		97%		105%							

в) информация об объектах электросетевого хозяйства и уровне их физического износа (п. 1.3 и 1.4 Единых стандартов).

Показатели	Ед.изм.	2015г.		2016г.	
		Кол-во	Уровень физического износа, %	Кол-во	Уровень физического износа, %
1	2	3		4	
Протяженность линий электропередач всего, в том числе:	км	5817,24	78,02	6278,53	61,33
ВЛ-0,4кВ	км	1944,36	85,00	1999,49	74,03
ВЛ-10кВ	км	894,68	75,93	924,61	71,27
ВЛ-110кВ	км	0,33	14,41	0,33	20,68
КЛ-0,4кВ	км	1412,71	72,78	1744,87	68,44
КЛ-10кВ	км	1565,16	73,20	1609,23	72,25
Количество трансформаторных подстанций всего, в том числе	шт	2317	72,41	2434	53,11
ТП-10/0,4кВ	шт	2204	72,49	2321	70,16
РП- 10/0,4кВ	шт	111	65,41	111	63,79
ПС-110кВ	шт	2	11,89	2	25,38

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	590,45	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	0,613	-

2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$ )			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
3.4	НН (до 1 кВ)	-	4 005	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$ )			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
4.4	НН (до 1 кВ)	-	0,231	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-

5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
-----	---	---	---	---

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI}$ , план				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI}$ , план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Тюменский филиал	-	-	1404	-	-	-	0,724	-	-	-	-	3109	-	-	-	0,269	0,00105	Выполнение планов текущих, капитальных ремонтов, мероприятий по улучшению схемы электроснабжения для возможности производства ремонтных работ без отключения потребителей.
2	Тобольский филиал	-	-	203	-	-	-	0,338	-	-	-	-	73	-	-	-	0,050	0,00156	
3	Южный филиал	-	-	163	-	-	-	0,778	-	-	-	-	1042	-	-	-	0,240	0,00108	

	Всего по сетевой организации	-	-	590	-	-	-	0,613	-	-	-	-	4005	-	-	-	0,231	0,00113	Согласно графика планово-предупредительных ремонтов и инвестиционной программы на 2016г.
--	------------------------------	---	---	-----	---	---	---	-------	---	---	---	---	------	---	---	---	-------	---------	--



2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

1	Строительство КЛ-0,4кВ «ТП-1449-опора № 3 ВЛ-0,4кВ ТП-144 ф. «Город»;	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-10кВ «ТП-144-ТП-171» (Бух. КЛ-10кВ от ТП-144 ТП-144-ТП-171 инв. № 000000008024»);	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-10кВ «ТП-144– ТП-1449» (Бух. КЛ-10кВ от ТП-144 ТП-144-ТП-227 инв. № 000000008025»);	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-10кВ «ТП-144– ТП-319» (Бух. КЛ-10кВ от ТП-144 ТП-144-ТП-319 инв. № 000000008026»);	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-144 ф. «Город» (Бух. ВЛ-0,4кВ ф. .Д.сад. Город с отп на ТП-144 инв. № 000000001000 »);	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-0,4кВ ТП-144 ф. «Киевская, 68 (Бух. КЛ- 0,4кВ Киевская 68; 200м. ТП 144 (г.Тюмень) инв. № 008124»);	Тюменский филиал
	Монтаж «ячейка SafePlus на I с.ш РУ-10кВ ТП-1449»;	Тюменский филиал
2	Реконструкция ВЛ-10кВ ПС «Бурдун» ф. «Степной» (отпайка на ТП-154)» (Бух.: ВЛ-10кВ ф. «Степной» с отп. на ТП-852; инв. №000000001183).	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-154 ф. «6-й Степной»» (Бух.: ВЛ-0,4кВ А-35, А-50 19/855 ТП 154 (г.Тюмень); инв. №006484);	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-154 ф. «Ставропольская» (Бух.: ВЛ-0,4кВ А-35, А-50 19/855 ТП 154 (г.Тюмень); инв. №006484).	Тюменский филиал
	Строительство СТП-10/0,4кВ №1822 (Далее ТП-1822»);	Тюменский филиал
	Строительство СТП-10/0,4кВ №1823 (Далее ТП-1823»);	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-10кВ от опоры №8 ВЛ-10кВ ПС «Бурдун» ф. «Степной» (отпайка на ТП 154) до РУ-10кВ ТП-1822»;	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-10кВ от опоры №7 ВЛ-10кВ ПС «Бурдун» ф. «Степной» (отпайка на ТП 154) до РУ-10кВ ТП-1823»;	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-0,4кВ ТП-1823 ф. «Ленинградский»;	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-0,4кВ ТП-1823 ф. «9 е Января».	Тюменский филиал
Строительство ВЛ-0,4кВ ТП-1822 ф. «Кубанский».	Тюменский филиал	
3	Строительство СТП-10/0,4кВ №1824 (Далее ТП-1824»);	Тюменский филиал

	Строительство ВЛ-10кВ от опоры №26 ВЛ-10кВ ПС «Н-Техническая» ф. «Интернат» до РУ-10кВ ТП-1824»;	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-0,4кВ ТП-1824 ф. «Агеева»;	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-0,4кВ ТП-1824 ф. «Салехардский».	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-0,4кВ ТП-1824 ф. «Самарцева».	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-10кВ ПС «Н-Техническая» ф. «Интернат» (Бух.: ВЛ-10кВ ф. «Интернат» ул. Д. Бедного; инв. №000000001129).	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-155 ф. «Тракторный» (Бух.: ВЛ-0,4кВ А-16, А25, А-35 6/270 3/75 ТП-155 (г.Тюмень); инв. №006485);	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-155 ф. «Город» (Бух.: ВЛ-0,4кВ А-16, А25, А-35 6/270 3/75 ТП-155 (г.Тюмень); инв. №006485).	Тюменский филиал
4	Строительство КТП-10/0,4кВ № 54В (Далее ТП-54В)».	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-10кВ ПС «Пышминская» ф. «ПЛК-І» (отпайка на ТП-54В)	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-0,4кВ ТП-54В ф. «Заречный-1».	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-0,4кВ ТП-54В ф. «Заречный-2».	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-0,4кВ ТП-54В ф. «Заречный-3».	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-0,4кВ ТП-54В ф. «Дачи».	Тюменский филиал
5	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-21В ф. «Интернациональный» (Бух: ВЛ-0,4кВ А-35, А-50 66/3960 30/1650 ТП-21 (п. Винзили) инв.№006587)	Тюменский филиал
	Демонтаж КЛ-0,4кВ ТП-21В ф. «Интернациональный» (Бух: КЛ-0,4кВ Вывод на оп. №1 ф. «Интернац.», 450м ТП-21 (п. Винзили) инв.№006587)	Тюменский филиал
6	Строительство КТП-10/0,4кВ № 69Б (Далее ТП-69Б)	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-10кВ ПС «Боровое» ф. «Боровое-І» (Бух: ВЛ-10кВ ф. «Боровое-1» с ПС «Боровое» п. Боровое);	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-1Б ф. «Набережный» (Бух: ВЛ-0,4кВ ф. Островского, ф. Ленинградская, ф. Котельная, ф. Столовая ТП-1 п. Боровое инв.№ 1020)».	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-10кВ ПС «Боровое» ф. «Боровое-І» (отпайка на ТП-69Б)	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-0,4кВ ТП-69Б ф. «Набережный».	Тюменский филиал

7	Реконструкция ВЛ-10кВ ПС-Щербаковская ф. Матмассы (Бух. ВЛ-10кВ ф. Матмассы А-70 36/2165 инв. №006387)	Тюменский филиал
	Реконструкция КРУН-7 между опорами №25 и №26 ВЛ-10кВ ф.Матмасы инв. №005917)	Тюменский филиал
	Строительство КЛ-10кВ от оп. ВЛ-10кВ ф.Матмасы до оп.№74 ВЛ-10кВ ф.Матмасы	Тюменский филиал
8	Строительство КТП-10/0,4кВ №1625;	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-10кВ РП-7 ф. «Школа-11» (Бух. ВЛ-10кВ ф. «Школа-11» ул. Челябинская инв. № 000000001202)	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-164 ф. «Город» (Бух. ВЛ-0,4кВ А-50,А-25 А-16 14/560 3/75 ТП 164 (г.Тюмень) инв. № 006489);	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-164 ф. «Астраханский» (Бух. ВЛ-0,4кВ А-50,А-25 А-16 14/560 3/75 ТП 164 (г.Тюмень) инв. № 006489);	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-164 ф. АЗС;	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-164 ф. "Уличное освещение";	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-164 ф. "Щербакова, СТО"	Тюменский филиал
	Строительство КЛ-10кВ от опоры № 34 ВЛ-10кВ РП-7 ф. «Школа-11» до РУ-10кВ ТП-10/0,4кВ № 1625;	Тюменский филиал
Строительство КЛ-10кВ от опоры №24 ВЛ-10кВ РП-7 ф. Школа-11 до РУ-10кВ ТП-10/0,4кВ №1625;	Тюменский филиал	
9	Строительство КТП-10/0,4кВ № 1821 (далее ТП-1821)	Тюменский филиал
	Строительство КЛ-10кВ от ТП-308 до ТП-1821	Тюменский филиал
	Строительство КЛ-0,4кВ от ТП-1821 до опоры № 61 ВЛ-0,4кВ ТП-1821 ф. «Вешних Вод	Тюменский филиал
	Строительство КЛ-0,4кВ от ТП-1821 до опоры № 61 ВЛ-0,4кВ ТП-1821 ф. «Майский	Тюменский филиал
	Строительство ВЛ-0,4кВ от 61 до опоры № 39 ВЛ-0,4кВ ТП-1821 ф. «Майский»	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-8 (РЖД) ф. «Фидер 1» Бух: КЛ-0,4кВ от ТП-8(РЖД) до оп. 1 ВЛ-0,4кВ пер. Цветочный. ВЛ-0,4кВ ТП-8(РЖД) от оп. 1 по ул. Роз, ул. Майская, ул. Вербовая, ул. Вешних Вод, ул. Российская, ул. Звездная, ул. Широкая, пер. Цветочный, ул. Июльская (Восточная)» инв. № 30131002434.	Тюменский филиал
10	Строительство КЛ-10кВ от ТП-1006-II-ТП-736-II	Тюменский филиал

11	Реконструкция ТП-10/0,4кВ №126 (Далее ТП-126») (Бух: КТП, Н/в щит ЩО-59-3 в ТП-126 инв № 000000010305)	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-10кВ от ТП-207 до РУ-10кВ ТП-126 (Бух: ТП-126-ТП-207; 450м. ТП-126 (г. Тюмень) инв № 007043)	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-10кВ ТП-157 – ТП-126» (Бух: КЛ-10кВ от ТП-126 ТП-126-ТП-157 (6кВ) инв. №000000008010)	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-0,4кВ ТП-126 ф. «Ленинградский» (Бух: КЛ-0,4кВ ф. Ленинградская КЛ-0,4кВ ТП-126, инв. № 010776)	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-0,4кВ ТП-126 ф. «Тимирязева» (Бух: КЛ-0,4кВ Тимирязева; 21м. ТП-126 (г. Тюмень) инв. № 008104)	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-0,4кВ ТП-126 ф. «Калинина» (Бух: КЛ-0,4кВ Калинина; 21м. ТП-126 (г. Тюмень) инв. № 008103)	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-0,4кВ ТП-126 ф. «Молодогвардейцев» (Бух: КЛ-0,4кВ Молодогвардейцев КЛ-0,4кВ ТП-126 АПВБШВ 4х95L=23м. инв. № 010777)	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-0,4кВ ТП-126 ф. «9 е Января	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-0,4кВ ТП-126 ф. «Калинина, 92 коттедж	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-0,4кВ ТП-126 ф. «2-й Степной, 45	Тюменский филиал
	Реконструкция КЛ-0,4кВ ТП-126 ф. «Уличное освещение «ЩО-70-01-03-54 наружной установки к ТП-126».	Тюменский филиал
12	Реконструкция ВЛ-0,4кВ от ТП-8 ф. «Дзержинского»	Тюменский филиал
	Реконструкция ВЛ-0,4кВ от ТП-86 ф. «Прачечная»	Тюменский филиал
15	Замена силовых трансформаторов в ТП-961 (СМР)	Тюменский филиал
	Замена силовых трансформаторов в ТП-363 (СМР)	Тюменский филиал
	Замена силовых трансформаторов в ТП-804 (СМР)	Тюменский филиал
	Монтаж телемеханики в РП-69 (СМР)	Тюменский филиал
	Монтаж телемеханики в РП-78 (СМР)	Тюменский филиал
	Монтаж телемеханики в РП-55л (СМР)	Тюменский филиал
16	Реконструкция РП-2, бух. РП-2 пер. Радищева, ПРПК-2ТМ1 инв. №011555	Тобольский филиал
	Реконструкция КЛ-10кВ РП-2 яч.№11 - ТП-123 яч.6, бух КЛ-10кВ РП-2 яч.№11 - ТП-123 яч.6 инв.№012351	Тобольский филиал

17	Реконструкция ВЛ-0,4 кВ ТП-651 ф. «Декабристов» (Бух. ВЛ-0,4кВ/4,22 ЭСК от ПС 220/110/35/10 кВ Заводоуковская ВЛ -10 кВ "Лесозавод" инв.№ 001022);	Заводоуковский участок
	Строительство ВЛ-0,4 кВ ТП-651 ф. Северная чёт.	Заводоуковский участок
	Строительство ВЛ-0,4 кВ ТП-651 ф. Северная нечет	Заводоуковский участок
18	Реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-66 ф. «Д.сад», дисп. ВЛ-0,4кВ ТП-66 ф. «Д.сад», бух. «Воздушная ЛЭП-0,4кВ Д.Сад ПС Ишим 220/110/10 кВ, фидер Сельмаш (инв.№ 001766)	Ишимский участок
	Строительство КЛ-0,4кВ от №7 ВЛ-0,4кВ ТП-66 ф. «Д.сад» до ВРУ-0,4кВ детского сада	Ишимский участок
19	Реконструкция РП-3 (замена ячеек с выключателями 10кВ, переустройство строительной части РУ-10кВ) инв.№ 002339	Ишимский участок
	Реконструкция кабельной ЛЭП-10 кВ Ввод РПЗ (инв. № 002305)	Ишимский участок
	Реконструкция кабельной ЛЭП-10 кВ Ввод РПЗ -ТП146 (инв. № 002270)	Ишимский участок
	Реконструкция кабельной ЛЭП-10 кВ Ввод РПЗ Сельмаш (Гостиница) (инв. № 002259)	Ишимский участок

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, отсутствует.

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

п. 3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации.

Перечень центров питания ПАО «СУЭНКО» с информацией о максимальной разрешенной к использованию и резервируемой мощности, а также мощности, свободной для технологического присоединения

Наименование филиала		Максимальная мощность, разрешенная к использованию, кВт	Зарезервированная мощность по ТУ, кВт	Свободная для технологического присоединения мощность, кВт
Наименование участка				
Наименование центра питания	Место нахождения			
ПАО "СУЭНКО" г. Тюмень		59 965,13	4 047,79	55 917,34
Тобольский филиал ПАО "СУЭНКО"		39 071,62	2 357,81	36 713,81

Южный филиал ПАО "СУЭНКО"	44 722,25	1 294,80	43 427,45
Итого	143 759,00	7 700,40	136 058,60

Прогнозные показатели по созданию технической возможности подключения объектов к электрическим сетям ПАО "СУЭНКО" в рамках инвестиционной программы развития электрических сетей в 2017 г. по уровням напряжения и территориям:

№ п/п	Перечень объектов, планируемых к вводу	Территория (город)	Мощность, кВт	На уровне напряжения 10 кВ	На уровне напряжения 0,4 кВ	Примечание
1	РП-10/0,4 кВ №120	г. Тюмень	4342,28	4342,28		Создание технической возможности технологического присоединения объектов по ул. Московский тракт - обьездная дорога
2	2КЛ-10 кВ от ПС "Бурдун" до РП-120					
3	2КЛ-10 кВ от РП-117 до РП-120					
4	2КЛ-10кВ от РП-101 до РП-71-1	г. Тюмень	5059	5059		Создание технической возможности технологического присоединения объектов в районе ул. Закалужская
5	РП-10/0,4 кВ № 80	г. Тюмень	5000	5000		Создание технической возможности технологического присоединения в районе ул. Мельникайте - Одесская - Харьковская
6	2КЛ-10 кВ от РП-80 до т.т. А (т.Б), В (Г) КЛ-10 кВ ПС "Алебашево" - ТП-1007					
7	КЛ-0,4 кВ от ТП-1082 до ВРУ-0,4 кВ Котельной по ул. Б. Заречная	г. Тюмень	24		24	Создание технической возможности технологического присоединения котельной по ул. Б. Заречная
8	2 КЛ-10 кВ ГРУ ТТЭЦ-1 - РП-59	г. Тюмень	5000	5000		Создание технической возможности технологического присоединения в районе ул. 50 лет Октября - Одесская - Харьковская
9	«КЛ-10кВ от ПС-110/10кВ «Комарово» до РП-117-1»	г. Тюмень	4980	4980		Создание технической возможности технологического присоединения объектов в жилом районе обьездной дороги и ул. Московский тракт
10	«КЛ-10кВ от ПС-110/10кВ «Комарово» до РП-117 -II»					
11	РТП-10/0,4 кВ №72 (далее РП-72)	г. Тюмень	4950	4950		Создание технической возможности технологического присоединения объектов в жилом районе "Комарово"
12	КЛ-10 кВ от ПС-110/10кВ "Комарово" до РП-72-1					

13	КЛ-10 кВ от ПС-110/10кВ "Комарово" до РП-72-II					
	Итого:	г. Тюмень	47355,28	47331,28	24	
14	ВЛ-0,4 кВ ТП-156 ф." №1"	г. Ялуторовск	140		140	Создание технической возможности технологического присоединения объектов ИЖС ул. Л. Чайкиной-Комсомольская
15	ВЛ-0,4 кВ ТП-156 ф." №2"					
16	КТП-10/0,4 кВ №199 (далее ТП-199)	г. Ялуторовск	140		140	Создание технической возможности технологического присоединения объектов ижс ул. Л. Чайкиной-Комсомольская
17	ВЛ-10 кВ от по. №24 ВЛ-10 кВ ПС-110/10кВ "Томилово" ф. "Ремзавод" до ТП-199					
18	ВЛ-0,4 кВ ТП-199 ф. "№1"					
19	ВЛ-0,4 кВ ТП-199 ф. "№2"					
20	ВЛ-0,4 кВ ТП-199 ф. "№3"					
21	ВЛ-10 кВ ф. Ремзавод ЭСК от ПС 110/10кВ "Томилово" ВЛ-10 кВ ф. "Ремзавод"	г. Ялуторовск	320		320	Создание технической возможности технологического присоединения объектов коттеджного поселка в р-не ул. Революции - Ворошилова - Кирова
22	КТП-10/0,4 кВ № 201					
23	ЛЭП-0,4 кВ № 1					
24	ЛЭП-0,4 кВ № 2					
25	ЛЭП-0,4 кВ № 3					
26	ЛЭП-0,4 кВ № 4					
27	ЛЭП-0,4 кВ № 5					
	Итого:	г. Ялуторовск	600		600	
28	КТП-10/0,4 кВ № 824 (далее ТП-824);	г. Заводоуковск	210		210	Создание технической возможности технологического присоединения объектов индивидуальной жилой застройки на территории СОТ "Колос"
29	ЛЭП-10 кВ от опоры № 52/10/12 ВЛ-10кВ ПС-«Заводоуковская» ф. «Новый» (отпайка на ТП-824) до ТП-824					

30	ВЛ-0,4 кВ ТП-824 ф. «Быт-1»					
31	ВЛ-0,4 кВ ТП-824 ф. «Быт-2»					
32	ВЛ-0,4 кВ ТП-823 ф. «Быт-2»					
33	ВЛ-0,4 кВ ТП-823 ф. «Быт-3»					
34	ВЛ-0,4 кВ ТП-824 ф. «Быт-3»					
35	ВЛ-0,4 кВ ТП-823 ф. «Быт-4»					
36	КТП-10/0,4 кВ № 787					
37	КТП-10/0,4 кВ № 788					
38	ЛЭП-0,4 кВ ТП-787 ф. Быт1, ф. Быт-2, ф. Быт-3, ф. Быт-4, ф. Быт-5	г. Заводоуковск	400		400	Создание технической возможности технологического присоединения объектов индивидуальной жилой застройки для многодетных семей ЯНАО в северо-западной части мкр. Южный
39	ЛЭП-0,4 кВ ТП-788 ф. Быт1, ф. Быт-2, ф. Быт-3, ф. Быт-4					
40	ЛЭП-10 кВ от опоры ВЛ-10 кВ № 22/20 ф. ОПХ, ПС "Заводоуковская"					
41	КТП-10/0,4 кВ № 821 (далее ТП-821)					
42	ВЛ-10 кВ ПС-«Зоново» ф. «Лебедёвка» от оп. № 62 до ТП-821 (отпайка в сторону ТП-821)	г. Заводоуковск	140		140	Создание технической возможности технологического присоединения объектов жилой застройки п. Лебедевка ул. Кирова, ул. Пионерская
43	ВЛ-0,4 кВ ТП-821 ф. «Пионерская»					
	Итого:	г. Заводоуковск	750		750	

п. 3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

На территории г. Тюмени реализована услуга выездного обслуживания клиентов «Мобильный ЦОК» для отдельной категории граждан, посредством которой заявитель может оформить заявку на технологическое присоединение.



На официальном сайте ПАО «СУЭНКО» размещен калькулятор расчета мощности (<http://www.suenco.ru/uslugi-po-tekhnologicheskomu-prisoedineniyu/calculator-pr/>) который позволяет оценить потребность заявителя в запрашиваемой мощности для подачи заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям. Интерфейс сайта прост и доступен для всех категорий заявителей.

п. 3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.

В ПАО «СУЭНКО» функционирует единый информационный круглосуточный номер 8 800 700 86 72 и телефон доверия +7 (3452) 53 60 00.

п. 3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категории присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	1675	1716	+2,45%	312	328	+5,13%	116	126	+8,62%	33	24	-27,27%	0	0	0,00%	2194
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1448	1548	+6,91%	256	235	-8,20%	104	114	+9,61%	26	21	-19,23%	0	0	0,00%	1918

3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	9	-10%	11	10	-9,09%	22	13	-40,90%	46	19	-58,69%	0	0	0,00%	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1346	1475	+9,58%	153	180	+17,64%	55	68	+23,63%	10	11	+10%	0	0	0,00%	1734

6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1333	1526	+14,47%	157	168	+7%	125	82	-34,40%	13	17	+30,76%	0	0	0,00%	1793
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	72	71	-1,38%	117	95	-18,80%	180	176	-2,22%	310	307	-0,96%	0	0	0,00%	

п. 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

На официальном сайте ПАО «СУЭНКО» размещен калькулятор ТП (<http://www.suenco.ru/klientam/calculator-tp/>) который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров (мощность энергопринимающих устройств заявителя, категория надежности, расстояние до границ земельного участка заявителя, необходимость строительства подстанции, тип линии)

#### 4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	23189	11776	96,9%	6	19	-69%	1126	943	19%	6517	4711	38%	7635	7065	8,0%

1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	42	37	14%	6	19	-69%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	18520	2035	910%	311	285	9%	59	84	30%	604	733	18,4%	1092	1302	17,8%
1.3	коммерческий учет электрической энергии	1506	1404	7,2%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0
1.4	качество обслуживания	6	2	300%	0	0	-	4	1	400%	1	18	94,4%	0	0	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	89	72	23,6%	202	194	4,1%	36	12	300%	3	2	150%	60	70	15,7%
1.6	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Жалобы	86	72	19,4%	547	498	9,8%	12	12	0,0%	39	41	5,1%	12	31	-61,3%
2.1	оказание услуг по	24	37	-35,1%	6	19	-69%	0	0	-	0	0	-	0	0	-

	передаче электрической энергии, в том числе:															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.2	качество электрической энергии	22	37	- 40,5%	19	19	36,84%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2	осуществление технологического присоединения	42	53	- 20,7%	0	0	-	9	11	- 18,2%	47	32	- 46,8%	8	10	-20%
2.3	коммерческий учет электрической энергии	7	6	16,6%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	0
2.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

2.6	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг	1460	1331	9,7%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	66	53	24,5 %
3.1	по технологическо му присоединению	2194	1183	85,5%	0	0	-	130	0	0	0	0	-	0	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	112	141	20,6%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	5	0	- 100%
3.4	прочее (указать)	16	7	128,6 %	0	0	-	0	0	-	0	0	-	116	48	141,7 %

#### 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

Офис	Тип офиса	Адрес	Номер	Режим	Предост	Количество	Среднее	Среднее	Количество
------	-----------	-------	-------	-------	---------	------------	---------	---------	------------

обслуживания потребителей		местонахождения	телефона, адрес электронной почты	работы	авляемые услуги	потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	время на обслуживание потребителя, мин.	время ожидания потребителя в очереди, мин.	сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень	Центр обслуживания клиентов	г. Тюмень, ул. Северная 32 А	8-800-700-86-72 <a href="mailto:tp@suenco.ru">tp@suenco.ru</a>	Понедельник-пятница с 10.00 до 19.00 без перерыва на обед	Услуги технологического присоединения, дополнительные платные услуги	18336	8,8	5,1	1 организация Энергоучет-Тюмень филиал АО «ЭК Восток»
Тобольский филиал ПАО «СУЭНКО» г. Тобольск	Пункт обслуживания клиентов	г. Тобольск, Базарная площадь, 1	8-800-700-86-72 <a href="mailto:tobolsk@suenco.ru">tobolsk@suenco.ru</a>	Понедельник-пятница с 08.00 до 17.00 без перерыва на обед	Услуги технологического присоединения, дополнительные	3524			отсутствуют



					тельные платные услуги				
Южный филиал ПАО «СУЭНКО» г. Ялуторовск	Пункт обслуживания клиентов	г. Ялуторовск, ул. Менделеева, 1	8-800-700-86-72 <a href="mailto:tp_yal@suenco.ru">tp_yal@suenco.ru</a>	Понедельник-пятница с 08.00 до 17.00 обеденный перерыв с 12-00 до 13-00	Услуги технологического присоединения, дополнительные платные услуги	2272	10	3	отсутствуют
Южный филиал ПАО «СУЭНКО» г. Заводоуковск	Пункт обслуживания клиентов	г. Заводоуковск, ул. Шоссейная 156	8-800-700-86-72 <a href="mailto:tp_zav@suenco.ru">tp_zav@suenco.ru</a>	Понедельник-пятница с 08.00 до 17.00 обеденный перерыв с 12-00 до 13-00	Услуги технологического присоединения, дополнительные платные услуги	2214	10	3	отсутствуют
Южный филиал ПАО «СУЭНКО» г. Ишим	Пункт обслуживания клиентов	г. Ишим, Сенная площадь, 2	8-800-700-86-72 <a href="mailto:tp_ish@suenco.ru">tp_ish@suenco.ru</a>	Понедельник-пятница с 08.00 до 17.00 обеденный перерыв с 12-00 до 13-00	Услуги технологического присоединения, дополнительные платные услуги	2318	10	3	отсутствуют

				00	тельные платные услуги				
--	--	--	--	----	------------------------------	--	--	--	--

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-800-700-8672
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	<b>единицы</b>	<b>6330</b>
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	<b>единицы</b>	<b>6035</b>
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	<b>единицы</b>	<b>Отсутствует автоматическая обработка голосового меню</b>
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	<b>мин.</b>	<b>0,33</b>
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	<b>мин.</b>	<b>2,33</b>

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде: содержится в п. 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

4.5. Дополнительные услуги, оказываемые потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:

Испытание основных электрозащитных средств (штанги изолирующие, клещи изолирующие, указатели напряжения, инструмент с изолирующими ручками и др.)

Испытание дополнительных защитных средств (диэлектрические перчатки, галоши, боты)

Испытание кабеля 0,4 кВ мегаомметром на напряжении 2500 В

Измерение сопротивления контура заземления для юридических лиц

Измерение сопротивления контура заземления для физических лиц

Испытание металlosвязи

Измерение петли "фаза-нуль"

Проведение работ по максимальной токовой защите с выдержкой времени

Наладка АВР, РЗА

Замер сопротивления изоляции на внутренних линиях для физических лиц

Замер сопротивления изоляции на внутренних линиях для юридических лиц

Полная проверка трансформатора тока (в условиях стационарной лаборатории)

Полная проверка трансформатора напряжения (в условиях стационарной лаборатории)

Испытание вентильных разрядников (в условиях стационарной лаборатории)

Проверка срабатывания расцепителей автоматических выключателей (прогрузка АВ)

Inom до 50 А

Inom от 50А до 250 А

Inom от 250А до 800 А

Inom свыше 800 А

Трассировка КЛ 10/0,4кВ на сетях, не обслуживаемых ПАО "СУЭНКО"

Определение трассы кабельной линии

Допуск и надзор за работой сторонних организаций в электроустановках ПАО "СУЭНКО"

Согласование полноты съемки для проектирования

Согласование проектов тепло-газо-водоснабжения, канализации строительства или строек

I категории сложности.

II категории сложности.

III категории сложности.

Расчет потерь электроэнергии в городских электрических сетях напряжением 10/0,4 кВ

до 15 кВт

свыше 15 кВт

Дубликат (копия) документа о технологическом присоединении  
Восстановление и переоформление документов о технологическом присоединении  
Согласование на работу крана в охранной зоне, сопровождение негабаритных грузов  
Подключение (отключение) однофазного ввода электроустановки в ВРУ потребителя  
Подключение (отключение) однофазной электроустановки потребителя с опоры  
Подключение (отключение) трехфазного ввода электроустановки в ВРУ потребителя  
Подключение (отключение) трехфазной электроустановки потребителя с опоры  
Подключение (отключение) потребителя с подстанции  
Подключение (отключение) ТП потребителей (тупиковые ТП)  
Подключение (отключение) ТП потребителей (транзитные ТП)  
Снятие / установка на штатное (подготовленное) место трехфазного электросчетчика, включенного через измерительные трансформаторы тока с доставкой работника на транспорте исполнителя  
Снятие / установка на штатное (подготовленное) место трехфазного электросчетчика, включенного через измерительные трансформаторы тока с доставкой работника на транспорте заявителя  
Снятие / установка на штатное (подготовленное) место трехфазного электросчетчика прямого включения с доставкой работника на транспорте исполнителя  
Снятие / установка на штатное (подготовленное) место трехфазного электросчетчика прямого включения с доставкой работника на транспорте заявителя  
Снятие / установка на штатное (подготовленное) место однофазного электросчетчика с доставкой работника на транспорте исполнителя  
Снятие / установка на штатное (подготовленное) место однофазного электросчетчика с доставкой работника на транспорте заявителя  
Замена трехфазного электросчетчика и измерительных трансформаторов тока с доставкой работника на транспорте исполнителя  
Замена трехфазного электросчетчика и измерительных трансформаторов тока с доставкой работника на транспорте заявителя  
Замена трехфазного электросчетчика прямого включения с доставкой работника на транспорте исполнителя  
Замена трехфазного электросчетчика прямого включения с доставкой работника на транспорте заявителя  
Замена однофазного электросчетчика с доставкой работника на транспорте исполнителя  
Замена однофазного электросчетчика с доставкой работника на транспорте заявителя  
Замена трансформатора тока с доставкой работника на транспорте исполнителя  
Замена трансформатора тока с доставкой работника на транспорте заявителя  
Замена каждого последующего трансформатора тока на одном объекте по одной заявке  
Перепрограммирование (программирование) трехфазного счетчика электроэнергии с доставкой работника на транспорте исполнителя  
Перепрограммирование (программирование) трехфазного счетчика электроэнергии с доставкой работника на транспорте заявителя  
Перепрограммирование (программирование) однофазного счетчика электроэнергии с доставкой работника на транспорте исполнителя  
Перепрограммирование (программирование) однофазного счетчика электроэнергии с доставкой работника на транспорте заявителя  
Перепрограммирование (программирование) трехфазного счетчика электроэнергии (в офисе исполнителя)  
Перепрограммирование (программирование) однофазного счетчика электроэнергии (в офисе исполнителя)  
Перепрограммирование (программирование) каждого последующего трехфазного счетчика электроэнергии (на одном объекте по одной заявке)

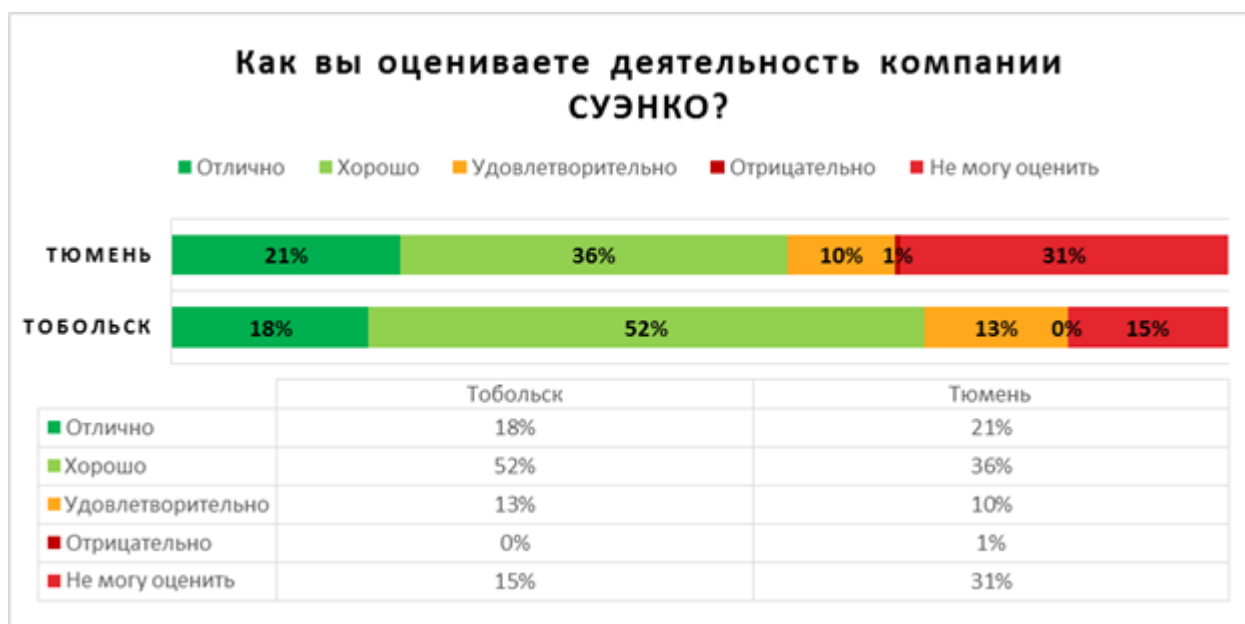
Перепрограммирование (программирование) каждого последующего однофазного счетчика электроэнергии (на одном объекте по одной заявке)  
Снятие профиля мощности прибора учета с доставкой работника на транспорте исполнителя  
Снятие профиля мощности прибора учета с доставкой работника на транспорте заявителя  
Снятие профиля мощности каждого последующего прибора учета (на одном объекте по одной заявке)  
Снятие профиля мощности с корректировкой времени прибора учета с доставкой работника на транспорте исполнителя  
Снятие профиля мощности с корректировкой времени прибора учета с доставкой работника на транспорте заявителя  
Снятие профиля мощности с корректировкой времени каждого последующего прибора учета (на одном объекте по одной заявке)  
Проверка работы 3-х фазного прибора учета (измерительного комплекса) образцовым счетчиком (эталонном) на месте установки с доставкой работника на транспорте исполнителя  
Проверка работы 3-х фазного прибора учета (измерительного комплекса) образцовым счетчиком (эталонном) на месте установки с доставкой работника на транспорте заявителя  
Проверка работы каждого последующего 3-х фазного прибора учета (измерительного комплекса) образцовым счетчиком (эталонном) на месте установки (на одном объекте по одной заявке)  
Проверка работы 1-но фазного прибора учета (измерительного комплекса) образцовым счетчиком (эталонном) на месте установки с доставкой работника на транспорте исполнителя  
Проверка работы 1-но фазного прибора учета (измерительного комплекса) образцовым счетчиком (эталонном) на месте установки с доставкой работника на транспорте заявителя  
Проверка работы каждого последующего 1-но фазного прибора учета (измерительного комплекса) образцовым счетчиком (эталонном) на месте установки (на одном объекте по одной заявке)  
Техническое освидетельствование электроустановки для установки приборов учета электроэнергии на транспорте исполнителя  
Техническое освидетельствование электроустановки для установки приборов учета электроэнергии на транспорте заявителя  
Оформление паспорта-протокола на измерительный комплекс  
Техническое обслуживание (эксплуатация) однофазного прибора учета электроэнергии в течение 1 года  
Техническое обслуживание (эксплуатация) трехфазного прибора учета электроэнергии прямого включения в течение 1 года  
Техническое обслуживание (эксплуатация) трехфазного прибора учета электроэнергии трансформаторного включения в течение 1 года.

4.6 Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ «О ветеранах», матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»

1. Городское мероприятие (конкурсно-игровая программа, розыгрыш призов, выступление творческих коллективов), посвященное празднованию Дня города Тобольска.
2. Мероприятие, посвященное празднованию Дня пожилого человека, г. Тюмень, г. Тобольск, г. Ишим, г. Ялуторовск.
3. Акция «Присоединяйся к СУЭНКО» - обмен ламп накаливания на энергосберегающие в целях популяризации энергосбережения.
4. Работа площадки «Дом с умом» в рамках Всероссийского фестиваля энергосбережения «Вместе ярче», бесплатный сбор у населения для утилизации энергосберегающих ламп, сентябрь, г. Тюмень

5. Новогодняя благотворительная акция по сбору личных вещей и приобретению подарков для детей из малоимущих семей, г. Тюмень, г. Ялуторовск, г. Заводоуковск, г. Ишим.
6. Открытие услуги «Мобильный ЦОК» - выездное обслуживание потребителей (прием заявок на ТП, увеличение мощности) для инвалидов, ветеранов ВОВ, людей с ограниченными возможностями.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.



4.8 Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей:

1. Открытие Центра обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО» в г. Ялуторовск, г. Заводоуковск, г. Ишим, г. Тобольск, февраль – март 2016 года.
2. Проведение «Открытых уроков» подключение к электрическим сетям ПАО «СУЭНКО». 4 встречи для физических и юридических лиц.
3. Социологическое исследование качества обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО», август 2016 г.
4. Проведение исследования «Контрольная закупка» (посещение «тайного покупателя» ЦОКов),

5. Оптимизация внутренней структуры сервиса «Личный кабинет»
6. Разработка и внедрение сервиса:
  - Калькулятор (расчет стоимости технологического присоединения)
  - Анкета для потребителей
7. Размещение информации в разделах:
  - «Пресс-Центр»,
  - «О компании»,
  - «Потребителям»,
  - «Технологическое присоединение»

